

Reservierungsbedingungen
der Schubert Gastronomie GmbH in Hannover
(Schuberts Brasserie)

§ 1 Geltungsbereich der Reservierungsbedingungen

Die Reservierungsbedingungen unseres Restaurants sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierung

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein vorvertragliches Schuldverhältnis begründet.

§ 3 Kostenlose Stornierung

(1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, steht es Ihnen frei, bei einer Reservierung

- **für bis zu 4 Personen 24 Stunden vor dem Termin,**
- **bei einer Reservierung für 5 bis 9 Personen 48 Stunden vor dem Termin**
- **und bei einer Reservierung ab 10 Personen 72 Stunden vor dem Termin**

kostenfrei zu stornieren.

(2) Eine Stornierung steht Ihnen über die folgenden Wege frei:

- telefonisch unter **0511 89963633**
- per E-Mail an **info@schuberts-brasserie.de**
- persönlich in unserem Restaurant in der **Geibelstraße 77, 30173 Hannover**

Maßgeblich für eine fristgerechte Stornierung ist der Eingang Ihrer Stornierungsmitteilung bei uns.

(3) Keine Stornierungsgebühren entstehen für Sie ferner, soweit es uns möglich ist, den von Ihnen reservierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

§ 4 Stornierungsgebühren

(1) Sagen Sie nicht rechtzeitig gemäß § 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder Erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, sind wir berechtigt, Stornierungsgebühren in Höhe von **35 Euro je angemeldetem Gast** zu erheben.

(2) Gleiches gilt, wenn weniger als die angemeldete Anzahl an Gästen erscheint. Insoweit sind wir ebenfalls berechtigt je fehlendem Gast Stornierungsgebühren in Höhe von 35 Euro zu erheben.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringer Schaden entstanden sind.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Eine Verspätung von **bis zu 15 Minuten** wird grundsätzlich toleriert, in diesem Falle entstehen ebenfalls keine Stornierungsgebühren. Soweit Sie sich um mehr als 15 Minuten verspäten, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch. Für den Fall, dass Sie länger als 15 Minuten unentschuldig fernbleiben, behalten wir uns vor, den Tisch an andere Gäste zu vergeben und sollte dies nicht möglich sein, Stornierungsgebühren gemäß § 4 zu erheben.

§ 7 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

(1) Bei Online-Reservierungen über das von uns verwendete Reservierungssystem (Gastronaut) werden bei Tischreservierungen Ihre Kreditkartendaten abgefragt. Sie müssen dort gültige Kreditkarteninformationen angeben. Sofern wir zur Geltendmachung von Stornierungsgebühren nach diesen Reservierungsbedingungen berechtigt sind, behalten wir uns vor, den errechneten Stornierungsbetrag von Ihrem angegebenen Kreditkartenkonto abzubuchen.

(2) Bei telefonischer Reservierung oder bei Reservierung persönlich in unseren Geschäftsräumen werden seitens unseres Personals Ihre Kreditkartendaten abgefragt. Auch hier sind Sie zur Angabe gültiger Kreditkarteninformationen verpflichtet. Diese Reservierungsbedingungen werden Ihnen per E-Mail zugeleitet.

§ 8 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auch in diesem Falle erfolgt die Belastung Ihres hinterlegten Kreditkartenkontos. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen über die Höhe der zusätzlichen Auslagen Auskunft und legen Ihnen über die Höhe der Aufwendungen Nachweise vor.

§ 9 Anrechnungsmöglichkeit

Ihnen steht es frei, gezahlte Stornierungsgebühren auf einen späteren Restaurantbesuch, der jedoch innerhalb von 4 Wochen erfolgen muss, anzurechnen.

§ 10 Datenschutz

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter:

<https://www.schuberts-brasserie.de/datenschutz/>

Zudem sind unsere Datenschutzbestimmungen im Restaurant ausgelegt.